

Algemene voorwaarden EB-Bouwadvies **Versie geldig vanaf: 2 september 2022**

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtnemer: EB-Bouwadvies gevestigd te Genemuiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Zwolle onder dossiernummer 68618506.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Opdrachtnemer uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: advies, begeleiding en dienstverlening.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en tevens alle overeenkomsten die Opdrachtnemer aangaat met haar Opdrachtgevers.
- 1.5 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Opdrachtnemer.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 De door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Opdrachtnemer niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes zijn dertig dagen geldig voor aanvaarding.

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Opdrachtnemer akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 3.2 Een door Opdrachtnemer verzonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever tegen de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 3.3 Opdrachtgever is verplicht om alle beschikbare informatie aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Indien Opdrachtnemer niet alle informatie van opdrachtgever heeft ontvangen is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 3.4 Wanneer de overeenkomst het opstellen van een energie label voor een pand betreft, dan worden de gegevens van dit pand geregistreerd bij RVO. RVO kan in het kader van kwaliteitsbewaking toegang tot uw pand vragen voor een controle bezoek.

Artikel 4 Declaraties en betaling

- 4.1 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, declareert Opdrachtnemer tussentijd onder opgave van de gewerkte uren.
- 4.2 Indien bij het tot stand komen van de overeenkomst een gefixeerde vergoeding is overeengekomen, zal Opdrachtnemer voorafgaand of na voltooiing van de overeenkomst de Opdrachtgever factureren.
- 4.3 Alle facturen van Opdrachtnemer dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Opdrachtnemer is bevoegd om betaling vooraf te verzoeken.
- 4.4 Indien door toedoen van de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet haar toekomstige bedrag tijdig toekomt, is

Oprachtnemer, in geval van een duurovereenkomst, gerechtigd de Diensten aan Opdrachtgever te staken tot het moment waarop Opdrachtgever wel over kan gaan tot het vergoeden van de bedragen die Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst toekomt.

4.5 Het uit artikel 4.4 voortvloeiend recht om de Dienstverlening aan Opdrachtgever te staken, ontstaat pas nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van zijn tekortkoming en hem de mogelijkheid heeft geboden alsnog de betaling te doen geschieden. Indien Opdrachtgever vijf (5) werkdagen nadat zij op de hoogste is gesteld van haar tekortkoming niet aan haar betalingsverplichting heeft voldoen, is hetgeen bepaald in artikel 4.4 van toepassing.

4.6 Indien Opdrachtgever in gebreke is, is Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Tevens is Opdrachtgever, indien van toepassing, incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door Opdrachtgever verschuldigde met een minimum van tweehonderdvijftig Euro (€ 250).

4.7 Indien Opdrachtnemer kosten heeft moeten maken, welke kosten Opdrachtnemer in redelijkheid moet maken en die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.

4.8 Opdrachtgever is niet bevoegd om de door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met gepretendeerde, dan wel echte vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer, zonder voorafgaande, schriftelijke machtiging van Opdrachtnemer, dan wel de bevoegde rechter.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die

schade slechts beperkt aansprakelijk tot een maximum van de opdrachtsom.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Opdrachtnemer en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Dit geldt voor de gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.

5.2 Nier voor vergoeding in aanmerking komt:

(a) vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;

(b) opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plats waar wordt gewerkt;

(c) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Opdrachtnemer verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;

(d) schade als direct gevolg van door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

(a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is

van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;

(b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer ingeschakeld zijn (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;

(c) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de Opdrachtnemer verrichte Diensten en/of Goederen, voor zover Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaald te worden.

6.2 Opdrachtnemer is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en

leveranties van derden, waar Opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.

6.3 Naast het bepaalde in lid 6.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 7 Inschakeling van derden

7.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Kosten die Opdrachtnemer moet maken, zoals informatiekosten, kopieerkosten, leges etc. worden aan de Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 8 Duur overeenkomst en beëindiging

8.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor een onderling overeengekomen periode.

8.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

8.3 De duur van de overeenkomst wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer telkenmale verlengd met een onderling overeengekomen periode.

8.4 Beide partijen, zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.4 kan Opdrachtnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- Opdrachtgever wordt toegelaten tot de WSNP;
- het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde, of enige uit de overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende verplichting;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van derden;
- Opdrachtgever handelt in strijd met de redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 8.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.4 en 8.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze

prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van het ongedaan maken zijn. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

9.3 Tenzij regels van dwingend recht anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.